|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок****исполнения** | **Ответственный** | **Ожидаемый результат** |
| 1. | Обновить на официальных сайтах образовательных организаций страницу «Независимая оценка качества работы образовательной организации» | до 25.12.2018 | Руководители всехобразовательныхорганизаций | Получение доступа к информации о НОКО потребителями образовательных услуг |
| 2. | Обеспечить постоянное размещение и обновление информации о НОКО на официальных сайтах образовательных организаций | в течение года | Руководители всехобразовательныхорганизаций | Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательных организаций |
| 3. | Обеспечить на сайтах образовательных организаций и на официальном сайте Комитета образования администрации МР» Приаргунский район» наличие веб-сервиса для возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг | до 01.01.2019 | Руководители образовательных организаций,Специалисты КО | Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством; разработка анкет для интернет-опроса |
| 5. | Указать ссылку на специальный сайт [http://bus.gov.ru н](http://bus.gov.ru/)а официальном сайте Комитета образования Приаргунского района  | до 01.01.2019 | Специалисты КО | Информирование общественности о результатах проведения НОКО |

Утвержден приказом Комитета образования администрации МР « Приаргунский район» от 19 декабря 2018г. № 272 – Д

План по улучшению качества деятельности образовательных организаций Приаргунского района по результатам независимой оценки качества образования в 2018 году

 **Общие мероприятия**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Обеспечить систематический контроль за выполнением образовательными организациями утвержденных планов по улучшению качества оказания образовательных услуг, рекомендаций или предложений по улучшению образовательной деятельности образовательных организаций по итогам НОКО 2018 г. | в течение года | Комитет образования | Исполнение предложений по улучшению качества деятельности образовательных организаций, утвержденных протоколом общественного совета  |
| 7. | Подготовка и проведение совещания с ответственными за организацию НОКО в образовательных организациях по вопросу обсуждения результатов независимой оценки качества образования за 2018 год |  Сентябрь2018 | Зам. председателя КО | Определение дальнейших действий по улучшению качества работы образовательных организаций |
| 8. | Рассмотреть на заседаниях коллегии Комитета образования вопросы повышения качества оказания образовательных услуг ОУ района по итогам НОКО 2018 года |  Декабрь2018 | Зам. председателя КО | Выявление наиболее проблемных моментов образовательного процесса, определение путей и способов улучшения качества оказания образовательных услуг конкретной образовательной организацией |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. | Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результат | 1 четверть  | Руководителиобразовательныхорганизаций | Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения |
|  Сводный план работы ОО Приаргунского района по улучшению качества образовательной деятельности на 2018- 2019 г .  |
| **№****п/п** | **Наименование****мероприятия** | **Необходимость реализации мероприятия(по итогам независимой оценки качества)** | **Срок****реализации** | **Ответственный****(учреждение)** | **Описание ожидаемого результата** |
|  1. Открытость и доступность информации об организации |
| 1.1 | Улучшение качествасодержания и актуализацияинформации на сайтах ОУ: - Добавить информацию об основных и дополнительных общеобразовательных программах, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;самообследовании образовательных организаций. | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | Сентябрь 2017 | Все образовательные организации района района | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2 | Изменениеинтерфейса сайта,добавление новыхразделов,отражающихдеятельностьучреждения. | Доступность и достаточность информации об организации. |  В течение года | Все образовательные организации района. | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.Наличие онлайн- анкеты на главной странице сайта ОО. |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |
| 2.1 | **Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально­- технической базы:**Проведение внутренней оценки общего состояния и оформления помещений для занятийОбеспечение размещения информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте ОУ, информационных стендах;Обеспечение контроля общего состояния и оформления помещений для занятий. Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .. | Наличие комфортныхусловийполучения услуг, в том числе для детей сограниченнымивозможностямиздоровья. | В течение года | Все образовательные организации района | Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.Разработка, контроль реализации и внутренняя оценка эффективности выполнения планов/программ работы с одаренными обучающимися, программ профилактической работы с обучающимися «группы риска»; Обеспечение повышения квалификации педагогов по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.  | 1.Профессионализм персонала. |  В течение года | ОУ и ДОУ | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Отсутствиеконфликтных ситуаций. Функционирование социально­психологической службы для участников образовательного процесса. |
| **4. Результативность деятельности организации.****Удовлетворенность качеством оказания услуг.** |
| 4.1. | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС и повышение уровня подготовки обучающихся:Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ всоответствии с ФГОС.Информирование обучающихся о конкурсных мероприятиях регионального уровня, подготовку обучающихся к конкурсным мероприятиям регионального уровня, активизация участия.  | Качествооказываемоймуниципальнойуслуги. | постоянно | Все образовательные организации района | Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах районного, регионального, и других уровней. |
| 4.2 | Мероприятия,направленные нареализациюобразовательныхпрограммдополнительногообразования: Анализ программ. Проведение теоретических, обучающих семинаров , практикумов, мастер - классов Проведение внутренней оценки дополнительных общеобразовательных программ;Систематическое обновление и корректировка дополнительных общеобразовательных программ. | Качествооказываемоймуниципальнойуслуги. | постоянно | МБУ ДО ДТ ДВ МБУ ДО ДЮСШ ДВОбщеобразовательные организации района | Доля воспитанников,обучающихся,участвующих всоревнованиях, конкурсах регионального,всероссийского,международного уровней |
| 4.3 | Обеспечение совершенствования форм, методов и приемов, используемых педагогическими работниками в образовательном процессе и обеспечивающих учет индивидуальных особенностей учащихся, организацию их самообразования, построения индивидуальной траектории развития | Качествооказываемоймуниципальнойуслуги. | постоянно |  ОУ и ДОУ | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг |