|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок**  **исполнения** | **Ответственный** | **Ожидаемый результат** |
| 1. | Обновить на официальных сайтах образовательных организаций страницу «Независимая оценка качества работы образовательной организации» | до 25.12.2018 | Руководители всех  образовательных  организаций | Получение доступа к информации о НОКО потребителями образовательных услуг |
| 2. | Обеспечить постоянное размещение и обновление информации о НОКО на официальных сайтах образовательных организаций | в течение года | Руководители всех  образовательных  организаций | Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательных организаций |
| 3. | Обеспечить на сайтах образовательных организаций и на официальном сайте Комитета образования администрации МР» Приаргунский район» наличие веб-сервиса для возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг | до 01.01.2019 | Руководители образовательных организаций,  Специалисты КО | Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством; разработка анкет для интернет-опроса |
| 5. | Указать ссылку на специальный сайт [http://bus.gov.ru н](http://bus.gov.ru/)а официальном сайте Комитета образования Приаргунского района | до 01.01.2019 | Специалисты КО | Информирование общественности о результатах проведения НОКО |

Утвержден приказом Комитета образования администрации МР « Приаргунский район» от 19 декабря 2018г. № 272 – Д

План по улучшению качества деятельности образовательных организаций Приаргунского района по результатам независимой оценки качества образования в 2018 году

**Общие мероприятия**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Обеспечить систематический контроль за выполнением образовательными организациями утвержденных планов по улучшению качества оказания образовательных услуг, рекомендаций или предложений по улучшению образовательной деятельности образовательных организаций по итогам НОКО 2018 г. | в течение года | Комитет образования | Исполнение предложений по улучшению качества деятельности образовательных организаций, утвержденных протоколом общественного совета |
| 7. | Подготовка и проведение совещания с ответственными за организацию НОКО в образовательных организациях по вопросу обсуждения результатов независимой оценки качества образования за 2018 год | Сентябрь  2018 | Зам. председателя КО | Определение дальнейших действий по улучшению качества работы образовательных организаций |
| 8. | Рассмотреть на заседаниях коллегии Комитета образования вопросы повышения качества оказания образовательных услуг ОУ района по итогам НОКО 2018 года | Декабрь  2018 | Зам. председателя КО | Выявление наиболее проблемных моментов образовательного процесса, определение путей и способов улучшения качества оказания образовательных услуг конкретной образовательной организацией |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. | Обеспечить информирование родителей по  вопросам НОКО через СМИ и электронные  ресурсы, включение в тематику родительских  собраний информации о проведении НОКО и ее результат | | 1 четверть | Руководители  образовательных  организаций | | Повышение уровня  информированности  потребителей образовательных  услуг в сфере показателей НОКО  и их значения |
| Сводный план работы ОО Приаргунского района по улучшению качества образовательной деятельности на 2018- 2019 г . | | | | | | |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **мероприятия** | **Необходимость реализации мероприятия(по итогам независимой оценки качества)** | **Срок**  **реализации** | **Ответственный**  **(учреждение)** | | **Описание ожидаемого результата** |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | Улучшение качества  содержания и актуализация  информации на сайтах ОУ:  - Добавить информацию об основных и дополнительных общеобразовательных программах, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;  самообследовании образовательных организаций. | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | Сентябрь 2017 | | Все образовательные организации района района | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2 | | Изменение  интерфейса сайта,  добавление новых  разделов,  отражающих  деятельность  учреждения. | Доступность и достаточность информации об организации. | В течение года | Все образовательные организации района. | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.  Наличие онлайн- анкеты на главной странице сайта ОО. |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | |
| 2.1 | | **Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально­- технической базы:**  Проведение внутренней оценки общего состояния и оформления помещений для занятий  Обеспечение размещения информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте ОУ, информационных стендах;  Обеспечение контроля общего состояния и оформления помещений для занятий. Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .. | Наличие комфортных  условий  получения услуг, в том числе для детей с  ограниченными  возможностями  здоровья. | В течение года | Все образовательные организации района | Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.  Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН  Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия по  обеспечению и  созданию условий  для  психологической  безопасности и  комфортности в  учреждении.  Разработка, контроль реализации и внутренняя оценка эффективности выполнения планов/программ работы с одаренными обучающимися, программ профилактической работы с обучающимися «группы риска»;  Обеспечение повышения квалификации педагогов по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса. | | 1.Профессионализм персонала. | В течение года | ОУ и ДОУ | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.  Отсутствие  конфликтных ситуаций. Функционирование социально­психологической службы для участников образовательного процесса. |
| **4. Результативность деятельности организации.****Удовлетворенность качеством оказания услуг.** | | | | | | |
| 4.1. | | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС и повышение уровня подготовки обучающихся:  Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в  соответствии с ФГОС.  Информирование обучающихся о конкурсных мероприятиях регионального уровня, подготовку обучающихся к конкурсным мероприятиям регионального уровня, активизация участия. | Качество  оказываемой  муниципальной  услуги. | постоянно | Все образовательные организации района | Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС.  Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах районного,  регионального, и других уровней. |
| 4.2 | | Мероприятия,  направленные на  реализацию  образовательных  программ  дополнительного  образования: Анализ программ. Проведение теоретических, обучающих семинаров , практикумов, мастер - классов  Проведение внутренней оценки дополнительных общеобразовательных программ;  Систематическое обновление и корректировка дополнительных общеобразовательных программ. | Качество  оказываемой  муниципальной  услуги. | постоянно | МБУ ДО ДТ ДВ  МБУ ДО ДЮСШ ДВ  Общеобразовательные организации района | Доля воспитанников,  обучающихся,  участвующих в  соревнованиях, конкурсах  регионального,  всероссийского,  международного уровней |
| 4.3 | | Обеспечение совершенствования форм, методов и приемов, используемых педагогическими работниками в образовательном процессе и обеспечивающих учет индивидуальных особенностей учащихся, организацию их самообразования, построения индивидуальной траектории развития | Качество  оказываемой  муниципальной  услуги. | постоянно | ОУ и ДОУ | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг |