Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Усть-Тасуркайская основная общеобразовательная школа

Утверждаю:
Директор школы:_____Е.Н. Белоусова
31.08.2019г.

План
мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ Усть-Тасуркайская ООШ по результатам независимой оценки качества образования в 2019-2020 учебном году.

№	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
Объем информации, установленный нормативными правовыми актами, и размещенный на общедоступных информационных ресурсах				
1	Дополнить объем информации на сайте школы, установленный нормативными правовыми актами в сфере образования.	До 01.01.2020	Директор школы	Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности школы
2	Обеспечить постоянное размещение и обновление информации на сайте школы	В течение года	Директор школы	Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности школы
3	Обеспечить на сайте школы наличие веб-сервиса для возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг	До 01.01.2020	Директор школы Заместители	Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством; разработка анкет для интернет-опроса
4	Рассмотреть на совещании при директоре вопросы повышения качества оказания образовательных услуг школы по итогам НОКО 2019 года	Октябрь 2019	Директор школы Заместители	Выявление наиболее проблемных моментов образовательного процесса, определение путей и способов улучшения качества оказания образовательных услуг конкретной школы

5	Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах	2 четверть	Директор школы Заместители	Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения
6	Обеспечить повышение результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг , таких как открытость и доступность информации, комфортность условий, доброжелательность, вежливость работников	В течение года	Директор,заместители Учителя-предметники	
Повышение открытости и доступности информации о работе				
1	Улучшение качества содержания и актуализация информации на сайте школы	В течение года	Директор школы Заместители	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися): Разработка, контроль реализации и внутренняя оценка эффективности выполнения планов/программ работы с одаренными	В течении года	Директор школы Заместители	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников

	обучающимися, программ профилактической работы с обучающимися «группы риска»; Обеспечение повышения квалификации педагогов по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности.			образовательного процесса.
2	Участие в семинарах и круглых столах по вопросам совершенствования и качества оказания услуг	В течение года	Директор школы	
3	Повышение эффективности деятельности комиссий по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса	В течение года	Директор школы	
4	Аттестация педагогических работников на соответствие занимаемой должности, стимулирование педагогических работников для повышения своей квалификации	В течение года	Директор школы	
Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья				
1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: Проведение внутренней оценки общего состояния и оформления помещений для занятий Обеспечение размещения информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте ОУ, информационных стендах; Обеспечение контроля общего состояния и оформления помещений для занятий. Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов ..	В течение года	Директор школы Заместители	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.

Результативность деятельности организации. Удовлетворенность качеством оказания услуг.				
1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС и повышение уровня подготовки обучающихся: Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. Информирование обучающихся о конкурсных мероприятиях регионального уровня, подготовку обучающихся к конкурсным мероприятиям регионального уровня, активизация участия.	постоянно	Директор школы Заместители	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Доля обучающихся, участвующих в конкурсах районного регионального, и других уровней.
2	Обеспечение совершенствования форм, методов и приемов, используемых педагогическими работниками в образовательном процессе и обеспечивающих учет индивидуальных особенностей учащихся, организацию их самообразования, построения индивидуальной траектории развития	постоянно	Заместители Учителя-предметники	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг