

Доклад
о результатах мониторинга
качества предоставления
муниципальных услуг

В соответствии со сводным перечнем муниципальных услуг, утвержденных Постановлением администрации муниципального района «Приаргунский район» от 19.06.2012 года № 554 Комитет образования администрации муниципального района «Приаргунский район» предоставляет 5 услуг:

1. «Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего, среднего общего образования»;

2. «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет»;

3. «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) программы»;

4. «Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ»;

5. «Предоставление путевок детям в организации (учреждения) отдыха детей, расположенные на территории Забайкальского края».

Мониторинг осуществлен в отношении 3 услуг, так как, в связи с эпидемиологической ситуацией в крае, предоставление путёвок детям в организации (учреждения) отдыха, расположенные на территории Забайкальского края не осуществлялось.

Муниципальные услуги реализуются в электронном виде с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг (Единого портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края), а также с помощью официального сайта органа.

Получение услуг по принципу «одного окна» в том числе в МФЦ не предоставляется.

Информация о порядке предоставления муниципальных услуг предоставляется:

- посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- на официальном сайте органа, предоставляющего муниципальные услуги;
- единого портала государственных и муниципальных услуг;
- регионального портала государственных и муниципальных услуг.

Сведения об организации размещения бланков заявления и других документов, необходимых для получения услуг размещены на портале государственных и муниципальных услуг на сайте муниципального района «Приаргунский район», на стендах учреждения.

График работы приема заявителей по вопросам предоставления услуги в комитете образования администрации муниципального района: понедельник-четверг с 8:00 до 17:15 часов, пятница с 8:00 до 16:00 часов, перерыв с 12:00 до 13:00 часов.

Сведения о местонахождении органа, предоставляющего муниципальные услуги размещены на его сайте.

В соответствии с административным регламентом заявитель может обратиться только к одному специалисту.

Прием граждан осуществляется в специально выделенных для предоставления муниципальных услуг помещениях. Помещения содержат места для ожидания, приема и информирования граждан, оборудуются в соответствии с санитарными правилами и нормами, соблюдением

необходимых мер пожарной безопасности. У входа в каждое помещение размещается табличка с наименованием помещения.

Входы в помещение образовательных организаций не оборудованы пандусами, но имеются расширенные проходы, позволяющие обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов-колясочников. Места ожидания приема заявителей оборудованы стульями, туалетом, гардеробом и оптимальным условием работы специалистов. Количество мест ожидания составляет не менее 5.

Рабочие места должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, оборудованы персональными компьютерами с интернетом, необходимыми информационными базами данных, печатающими устройствами, копировальной техникой, средствами связи.

Место для приема заявителей оборудовано стульями и столом для написания и размещения заявления, других документов.

Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудованы:

- информационными стендами, на которых размещается текстовая информация;
- стульями и столами для оформления документов.

К информационным стендам обеспечена возможность свободного доступа граждан.

Около здания, где располагается Исполнитель, организованы парковочные места для автотранспорта. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.