Утверждаю:
Заведующая
МБДОУ д/с «Тополек»
Пахатинская О.Е.

План разработанных мероприятий по улучшению качества оказания услуг, предоставляемых МБДОУ детский сад «Тополёк» по итогам проверки независимой оценки качества НОКО.

№ п/п	Мероприн 1 ии	Сроки мероприятия	Ответственные исполнители
Повышение открытости и доступности информации о работе			
1.1	Обеспечение полного и своевременного информирования населения по оказываемым государственным услугам через Интернет-ресурсы.	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е.
1.2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ.	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е
1.3	Изменений интерфейса сайта, добавление новых разделов. отражающих деятельность ДОУ.	Но мере необходимости	Заведующая Пахатинская О.Е
1.4	Разработка системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт ДОУ.	Август - сентябрь	Заведующая Пахатинская О.Е.
1.5	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, сайте ДОУ	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
2.1	Участие в семинарах и круглых столах по вопросам совершенствования и качества оказания услуг.	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е , воспитатели
2.2	Создание условий для недопущения проявлений коррупционных правонарушений при оказании услуг.	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е
2.3	Повышение эффективности деятельности комиссий по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса.	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е
2.4	Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е
2.5	Аттестация педагогических работников на соответствие занимаемой должности, стимулирование педа! огических	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е

	работников для повышения квалификации.		
2.6	Прохождение курсовой переподготовки по требованию Проф.стандартов: Руководитель физического воспитания, заведующая. старший методист, воспитатели.	2020i	Заведующая Пахатинская О.Е, Воспитатель Зеленцова Т.П.
2.6	Прохождение курсов повышения квалификации по оказанию первой медицинской помощи детям дошкольного возраста.	Январь -февраль 202 i года	Работники ДОУ
3. Г)	**овышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**		
3.1	Мероприятия, направленные на решение вопросов укрепления и модернизации материально-технической базы учреждения.	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е
3.2	Разработка плана мероприятий по подготовке ДОУ к новому учебному году.	Июль-август 2020г	Заведующая Пахатинская О.Е
3.3	Создание доступной среды для детей и родителей с# ОВЗ, разработка и реализация мероприятий по психолого-педагогической реабилитации или абилитации детей-инвалидов. Для слабовидящих при входе в здание установить вывеску с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. Установка уличных пандусов при входе в здание.	Подать заявку на оборудование пандусов, сентябрь 2022г вывеск\ с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполнен)ю рельефно-точечным шрифтом Брайля в течение 2021-2022гг.	Заведующая Пахатинская О.Е
3.4	Построение образовательной деятельности в контексте создания комфортных, благоприятных условий развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями. Для детей инвалидов и ОВЗ приобрести книги для слабовидящих с тактильными страницами.	В течение года В течение 2020-2021 года	Заведующая Пахатинская О.Е.
3.5	Прохождение курсов повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ.	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е. Воспитатели всех гркпп
3.6	Создание условий для развивающего вариантного дошкольного образования.	В течение года	Заведующая 11ахатинская О.Е
13.7	Расширение спектра дополнительных	В течении года	Заведующая

	образовательных услуг.		Пахатинская О.Е
3.8	Мониторинг заболеваемости учащихся и воспитанников и посещаемости ДОУ.	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е Фельдшер ФАП Наседкина **И.Ю.**
1. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности.			
4.1	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы, подготовленного на основании итогов НОКО и предложений по улучшению качества деятельности, поступивших из Управляющего совета.	июнь 2020г	Заведующая Пахатинская О.Е
4.2	Реализация целевой «Программы повышения качества образования воспитанников МБДОУ детский сад «Тополёк» на 2020 - 2021 годы, у гверждена на заседании педагогического совета, протокол от 15.05.2020 г. № 1.	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е
4.3	Участие в районных фестивалях детского творчества, форумов и праздников.	В течение года	Заведующая Пахатинская О.Е воспитатели ДОУ
4.4	11роведение психологического исследования «Психологическая готовность детей к обучению в школе»	Май 2021 г	Воспитатель Викулова О.В. Заведующая Пахатинская О.Е