2020 г.

Утверждаю Директор МБУ ДО ДТДВ Л.И. Лопатина

План по улучшению качества деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом творчества детей и взрослых» по результатам независимой оценки качества образования в 2020 году

№ n/n	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
1.	Привести в соответствие информационные ресурсы (стенды, сайт) согласно требованиям ст.29 ФЗ «Об образовании», Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 г. №785		Мыльникова И.А.	Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательного учреждения
2.	Обеспечить постоянное размещение и обновление информации НОКО на официальном сайте ОУ	В течение года	Лопатина Л.И. Мыльникова И.А.	Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательной услуги их качеством;
3.	Разместить на сайте ОУ результаты НОКО и план по улучшению качества условий работы ОУ	До 01.08.20 г.	Лопатина Л.И. Мыльникова И.А.	Повышение уровня информированности потребителей образовательной услуги в сфере показателей НОКО и их значения.

	Дире	ктор МБУ	до дтдв
		Л.И.	Лопатина
« <u>04</u>		07	2020 г.

## План по улучшению качества деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом творчества детей и взрослых» по результатам независимой оценки качества образования в 2020 году

<b>№</b> п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
1.	Привести в соответствие информационные ресурсы (стенды, сайт) согласно требованиям ст.29 ФЗ «Об образовании», Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 г. №785		Мыльникова И.А.	Повышение информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательного учреждения
2.	Обеспечить постоянное размещение и обновление информации НОКО на официальном сайте ОУ	В течение года	Лопатина Л.И. Мыльникова И А	Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательной услуги их качеством;
3.	Разместить на сайте ОУ результаты НОКО и план по улучшению качества условий работы ОУ	До 01.08.20 г.	Лопатина Л.И. Мыльникова И.А.	Повышение уровня информированности потребителей образовательной услуги в сфере показателей НОКО и их значения.

4.	Активизировать работу с потребителями образовательных услуг по взаимодействию с применением разнообразных способов дистанционной обратной связи	к течение		Повышение качества предоставления образовательных услуг
----	---	-----------	--	--

<b>№</b> п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия(по	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата				
1. От	. Открытость и доступность информации об учреждении								
	Улучшение качества содержания и актуализация.		Сентябрь 2020	Лопатина Л.И.	Размещение актуальной и достоверной информации на официальном сайте ОУ				
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения в рамках пилотного проекта «Успех каждого ребенка»	Доступность и достаточность информации об учреждении	В течение года	Лопатина Л.И. Мыльникова И.А.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Наличие онлайн- анкеты на главной странице сайта ОУ.				

			<u> </u>		
2 П	। оброжелательность, вежливость и компете:	 итилеть паблтии:	COD VUNEWHERING		
2. Д	oopowenarendhoerd, dewindoerd i kommeren	піность раобіни	ков учреждения		
2.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	1.Профессиона лизм	В течение года	Лопатина Л.И.	Количество педагогических работников, своевременно
	безопасности и комфортности в учреждении, на установление	персонала.		Мыльникова И.А.	прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с
	взаимоотношений педагогических работников с			Педагоги д/о	утвержденным графиком. Отсутствие конфликтных
	обучающимися:				ситуаций. Функционирование
	Разработка, контроль реализации и				социально -психологической
	внутренняя оценка эффективности				службы для участников
	выполнения планов/программ работы с				образовательного процесса.
	одаренными обучающимися, программ				
	профилактической работы с				
	обучающимися «группы риска»;				
	Обеспечение повышения квалификации				
	педагогов по вопросам психолого-				
	педагогического сопровождения				
	образовательного процесса.				
	3.Комфортность условий и доступность г	олучения услуг і	в сфере образовани	ия, в том числе для граж	дан с ограниченными
BO3N	ложностями здоровья			, , F	
	Мероприятия, направленные на	Наличие			Наличие современного учебно-
	повышение уровня бытовой	комфортных	В течение года	Лопатина Л.И.	дидактического оборудования,
	комфортности пребывания в	условий			в соответствии с ФГОС.
	учреждении и развитие материально-	получения			Наличие современной мебели.
	технической базы:	услуг, в том			Ремонтные работы в
	Проведение внутренней оценки общего	числе для			учреждении, соответствие
	состояния и оформления помещений для	детей с			помещений, территорий ОУ

	занятий Обеспечение размещения информации об обновлении материально-технической базы учреждения на официальном сайте ОУ, информационных стендах; Обеспечение контроля общего состояния и оформления помещений для занятий. Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Обеспечение для инвалидов по слуху и зрению надписей, выполненных рельефно-точечным	ограниченным и возможностям и здоровья.			требованиям САНПиН Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
	шрифтом Брайля				
4. Pe	зультативность деятельности учреждения.	Удовлетворенно	сть качеством ока	зания услуг.	
4.1	Мероприятия, направленные на	Качество	В течение года		Повышение уровня качества
•	качественную реализацию	оказываемой			обученности учащихся по
	дополнительных общеобразовательных	муниципальной			дополнительным
	программ в рамках пилотного проекта «Успех каждого ребенка»:	услуги.			общеобразовательным программам.
	Проведение конференций, семинаров,				Программам: Доля обучающихся,
	направленных на реализацию				участвующих в конкурсах
	образовательных программ в				муниципального,
	рамках пилотного проекта.				регионального, и других
	Информирование обучающихся о				уровней.
	конкурсных мероприятиях регионального				
	уровня, подготовка обучающихся к				
	конкурсным мероприятиям различного			Лопатина Л.И.	
	уровня, активизация участия.			Мыльникова И.А.	

4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования. Анализ программ. Проведение теоретических, обучающих семинаров, практикумов, мастер — классов. Проведение внутренней и внешней экспертизы дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ; Систематическое обновление и корректировка дополнительных общеобразовательных программ.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Лопатина Л.И. Мыльникова И.А. Педагоги д/о	Доля обучающихся, участвующих в соревнованиях, конкурсах регионального, всероссийского, международного уровней
4.3	Обеспечение совершенствования форм, методов и приемов, используемых педагогическими работниками в образовательном процессе и обеспечивающих учет индивидуальных особенностей учащихся, организацию их самообразования, построения индивидуальной траектории развития	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Мыльникова И.А.	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг