

Комитет образования администрации  
Приаргунского муниципального округа Забайкальского края

Утверждаю  
и.о.председателя  
комитета образования



Л.И.Литвинцева

Методические рекомендации для педагогов по раннему выявлению и  
реагированию на деструктивное поведение обучающихся

2022 год

Деструктивное поведение — форма активности личности, связанная с разрушением субъектом структур, как «составляющих» его (организм), так и заключающих его в «себе» (общество). В зависимости от определенных ситуационных, социокультурных и индивидуально - психологических факторов деструкция может быть направлена человеком на самого себя или вовне, выступать в виде импульсивного, неосознанного, рефлексорного или сознательного, расчетливого поступка.

Профилактика деструктивного поведения основана на социализации обучающихся, формировании у них нравственных качеств субъектов социальных отношений. Институтом социализации детей является семья и образовательная среда, где закладываются идеалы и базисы, из которых формируется дальнейшее мировоззрение, морально-этические ориентиры и общая направленность поведения. Проявления у обучающегося деструктивного поведения могут стать источником повышенной опасности как для него самого, так и для его близких, окружающих и общества в целом.

Игнорирование или несвоевременное выявление взрослыми признаков деструктивного поведения у подростка нередко приводит к причинению им физического вреда самому себе, окружающим, суицидальным поступкам, появлению зависимостей (токсикомания, алкоголизм и др.).

#### 1. Типы деструктивной модели поведения:

- антисоциальный (против социума; противоправное поведение, не соответствующее этике и нормам морали современного общества);
- аддиктивный (стремление к уходу от реальности с помощью одурманивающих веществ); суицидный (самодеструкция);
- склонность к суицидальным действиям, обусловленная изоляцией от общества, беспомощностью (физической, правовой, интеллектуальной), неверием в будущее, потерей собственной независимости);
- фанатический (результат фанатического влечения к чему-либо);
- аутический (затруднение социальных отношений, межличностных контактов, оторванность от реальной действительности);
- нарциссический (самовлюбленность, повышенная чувствительность к оценкам других людей, на этой основе отсутствие сочувствия к ним, ко всему окружающему); конформистский (приспособленчество, приверженность к позиции сильнейшего).

2. Проявления деструктивного поведения по отношению к окружающим и внешней среде: проявления деструктивного поведения по отношению к себе.

Деструктивное поведение связано с комплексом сочетающихся психологических, поведенческих и внешних факторов риска. Наличие одного

или нескольких из приведенных ниже признаков может быть временным проявлением, случайностью, но не должно остаться без внимания педагогов.

В целях выявления деструктивного поведения обучающегося педагогу важно обращать внимание на психологические и внешние признаки.

*Психологические признаки:*

- повышенная возбудимость, тревожность, перерастающая в грубость, откровенную агрессию;
- заикленность на негативных эмоциях, склонность к депрессии;
- проявление навязчивых движений; неспособность сопереживать, сочувствовать другим людям;
- утрата прежнего эмоционального контакта с одноклассниками; стремление показать свое «бесстрашие» окружающим;
- стремление быть в центре внимания любой ценой; нелюдимость, отчужденность, отсутствие друзей, низкие коммуникативные навыки;
- избегание зрительного контакта (уводит взгляд, предпочитает смотреть вниз, себе под ноги).

*Изменения в поведении (внешние признаки):*

- конфликтное поведение (частые конфликты с преподавателями и сверстниками, участие в травле (буллинге));
- ведение тетради или записной книжки, в которую записывает имена других людей, агрессивные высказывания в их отношении, либо делает негативные рисунки (подросток угрожает окружающим тем, что запишет чье-то имя в свою тетрадь или записную книжку);
- проявление интереса к неприятным зрелищам, сценам насилия;
- участие в поджогах, «играх» с легковоспламеняющимися и взрывоопасными веществами;
- трансляция деструктивного контента в социальных сетях (выкладывание личных фото, пересылка понравившихся фото, «лайки»);
- навязчивое рисование (рисует жуткие и пугающие картины, либо просто заштриховывает бумагу);
- участие в образовании неформальных асоциальных групп сверстников (педагогически запущенные дети, безнадзорные подростки, склонные к противоправному поведению);
- жестокое обращение с животными, со сверстниками (частое участие в драках), другими людьми;
- резкие и внезапные изменения в поведении (отказ от обучения, участия в мероприятиях, секциях, пропуски занятий по неуважительным причинам, потеря интереса к любимому учебному предмету);

- пассивный протест (уходы из дома, бродяжничество, отказ от приемов пищи, отказ от речевого общения);
- подражание асоциальным формам поведения окружающих, которые имеют авторитет для ребенка (слепое копирование негативных форм поведения, речи, манеры одеваться и др.);
- появление у обучающегося (приобретение) предметов и веществ, которые могут быть использованы для закладок наркотиков (перочинные складные ножи, используемые для создания отверстий в стенах домов, полостей в грунте под закладки (обычно на лезвии остаются следы земли, известки, бетона или краски); пластиковые пакеты малого размера; аэрозольные баллоны с краской, трафареты (для рекламы интернет - магазинов наркотиков);
- использование в речи новых, нехарактерных для конкретного обучающегося выражений, слов, терминов, криминального сленга; манера говорить производит впечатление «заезженной пластинки» из-за повторяющихся, как будто заученных текстов.

*Изменения во внешнем виде:*

- использование деструктивной символики во внешнем виде (одежда с агрессивными надписями и изображениями, смена обуви на «грубую», военизированную);
- наличие (появление) синяков, ран, царапин на теле или голове;
- нежелание следить за своим внешним видом; появление следов краски на одежде, руках (в случае нанесения на поверхности рекламы интернет-магазинов наркотиков часто используются аэрозольные баллоны);
- появление у обучающегося дорогостоящей обуви, одежды, других вещей, собственных денежных средств, источник получения которых он не может объяснить (данный факт может свидетельствовать о получении дохода от наркоторговли).

Единовременное наличие нескольких признаков из списка может свидетельствовать о риске участия подростка в деструктивных течениях. При проявлениях деструктивного поведения ребенку требуется психологическая помощь. Современное прогрессивное развитие общества помимо позитивных тенденций несет в себе также негативные факторы, которые не лучшим образом воздействуют на подростков: стремительный темп жизни, вседозволенность, легкодоступность информации, запрещенных веществ, новые формы насилия. Разрушительное поведение подростков может быть напрямую связано с получением негативной информации из СМИ, Интернета, компьютерных игр. Не отрицая положительного влияния IT-

технологий на развитие подростков, цифровой мир несет с собой ряд онлайн-рисков.

3. Основные опасности в сети «Интернет» для детей и подростков. *Коммуникационные риски, кибербуллинг* (интернет-травля, преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов; публикация и рассылка контента интимного характера).

*Меры помощи подростку, подвергшемуся кибербуллингу:*

- психологическая поддержка педагогом и родителями;
- изменение настроек приватности профиля подростка в соцсетях (убрать личную информацию, закрыть аккаунт от посторонних людей);
- создание новой учетной записи для подростка с измененным именем и фотографией профиля, чтобы обидчик не смог продолжить травлю;
- обучение правилам безопасного поведения в сети Интернет.

Использование сети Интернет для вовлечения подростков и молодежи в совершение действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья (суицидальные сайты; форумы потенциальных самоубийц; сайты, вовлекающие в участие в опасных играх; наркосайты; сайты, разжигающие национальную рознь и расовое неприятие (экстремизм, национализм, фашизм); сайты, пропагандирующие экстремизм, насилие и девиантные формы поведения, секты).

Этапы вовлечения подростков и молодежи в деструктивные группы:

- предоставление ложной информации (соответствующий тематический материал в сети, фото-, видеоинформация);
- общение, взаимодействие с вербовщиком сети - исполнение подростком указанных вербовщиком действий - попадание в зависимость;
- «незнакомый друг» в социальных сетях (прямые угрозы жизни и здоровью подростка от незнакомцев, предлагающих личные встречи);
- груминг (установление дружеского и эмоционального контакта с подростком в сети Интернет для его дальнейшей сексуальной эксплуатации);
- киберсталкинг (преследование подростка переходит из виртуального мира в реальный).

*Контентные риски - «шок-контент»* (материалы (тексты, фото, видео, аудио), которые законодательно запрещены для публикации, вызывают у пользователя резко негативные чувства и ощущения: страх, ужас, отвращение, унижение); - просмотр сайтов для взрослых.

*Технические риски:* незаконный сбор персональных данных обучающихся и (или) распространение их в открытом доступе; повреждение устройств, программного обеспечения.

*Потребительские риски* - кража личных данных техническими средствами (в том числе в процессе интернет-шопинга); - кибермошенничество.

4. Необходимые действия педагога при обнаружении признаков деструктивного поведения обучающегося

Проинформировать заместителя директора по ВР; проинформировать классного руководителя; привлечь к работе с обучающимся педагога-психолога для проведения диагностических и, при необходимости, коррекционных мероприятий; привлечь родителей (законных представителей) обучающегося и определить единую воспитательную стратегию; сообщить о признаках противоправных деяний обучающегося администрации образовательной организации для принятия решения об информировании сотрудника подразделения по делам несовершеннолетних органа внутренних дел.

5. Этапы работы с обучающимся при выявлении признаков деструктивного поведения.

5.1 Обсуждение с педагогом-психологом проведение диагностики подростка для определения его психофизического, педагогического, социального, психологического статуса; выявления значимых для личностного роста показателей: мотивации достижений, социального интереса, творческого потенциала, сложных состояний (тревожности, агрессии) с целью составления «Карты личности подростка» и получения рекомендаций по коррекции поведения подростка.

5.2 Проектирование действий педагогов и подростка: налаживание доверительных отношений; организация совместного с подростком поиска причин возникновения проблемы, возможных последствий ее сохранения (или преодоления); взгляд на ситуацию со стороны; разделение функций и ответственности по решению проблемы; совместное определение наиболее оптимальных вариантов разрешения проблемы (конфликта, противоречия).

5.3 Деятельностный этап: для обеспечения успеха педагогам и педагогу-психологу важно поддержать подростка психологически; обеспечивать безопасность, защищать его интересы и права перед сверстниками, родителями, преподавателями. Разрешение проблемы выбора требует привлечения специалистов (психолога и социального педагога). Социальный педагог может выполнять функцию развенчания негативных установок, а педагог-психолог — взять на себя роль «эмоциональной отдушины», человека, безусловно принимающего подростка. Включение подростка в общественно-полезную коллективную деятельность,

позволяющую реализовать потребность в самоутверждении; развитие «полезных» интересов подростка.

5.4 Анализ результатов деятельности: совместные с подростком обсуждения успехов и неудач предыдущей деятельности, констатация факта разрешимости или неразрешимости проблемы, совместное осмысление нового опыта, определение перспектив, формирование жизненных устремлений подростка, связанных с будущей профессией.

6. Действия педагога при сопровождении обучающегося.

Выстроить конструктивное взаимодействие с обучающимся и его родителями (законными представителями), иными значимыми для подростка лицами, мнение которых для него важно; выявить проблемы, особенности развития и потенциала обучающегося; обеспечить постоянную поддержку подростку в направлении позитивных изменений; организовать специализированную комплексную помощь в процессе индивидуального сопровождения; оказать индивидуальную помощь в развитии социальной компетентности через вовлечение подростка в различные мероприятия (учебные, воспитательные, трудовые, общественно-полезные, спортивные и др.); обеспечить поддержку обучающегося социальной группой подростков и молодежи (одноклассников, одноклассников), имеющей позитивные социальные цели (применяется только при исключении возможности вовлечения других подростков и молодых людей в деструктивную деятельность) организовать взаимодействие специалистов с семьей обучающегося по его сопровождению; а также при необходимости работу по коррекции детско(подростково)-родительских отношений.

Главная цель — переключить внимание и активизировать положительные качества и внутренний потенциал обучающегося, мотивировать его на социально-позитивное и законопослушное поведение. Ведущим видом деятельности подросткового возраста является интимно-личностное общение с ровесниками, в котором происходит практическое освоение моральных норм и ценностей, формируется самосознание. Участвуя в неформальных молодежных группах деструктивной направленности, подросток стремится к удовлетворению потребностей в общении и признании.

Важной составляющей воспитательной деятельности педагога является мотивирование обучающихся к участию в молодежных объединениях. Важно, чтобы воспитательная работа с обучающимися была направлена не только на устранение последствий деструктивных действий, но и на предотвращение возникновения деструктивного поведения —

формирования благоприятного психологического климата в обучающемся коллективе: безопасности, взаимопомощи, принятия иной точки зрения и т.д.

7. Направления социально-психологической профилактики деструктивного поведения несовершеннолетних. Меры противодействия распространению деструктивных идей среди несовершеннолетних

Формирование чувства неприятия насилия как такового в любом его проявлении; формирование негативного образа и эмоционального неприятия экстремистских формирований и их лидеров; активное развитие психологического позитивного мышления вместо разрушительного, раскрытие позитивных жизненных смыслов, развитие способности к целеполаганию; создание комфортной социокультурной среды, микроклимата; проведение политики защиты индивида от негативного влияния Интернета, обеспечения безопасности в сети Интернет; проведение нравственно-правового закаливания (формирование правовой культуры, навыков критического анализа, сопротивления негативному влиянию, развитие стойкости при неблагоприятных обстоятельствах, умения противостоять влиянию других лиц); формирование у обучающихся здорового образа жизни через применение здоровьесберегающих технологий, обеспечение безопасных условий, информирование о здоровом стиле жизни; минимизация негативных последствий деструктивного поведения; организация деятельности, альтернативной деструктивному поведению: познавательной (путешествия, туризм); бросающей вызов своим возможностям (спорт, квесты, походы); альтруистической (общественнополезная и благотворительная деятельность); формирование культуры общения, ценностного отношения к правилам и социальным нормам; повышение компетентности и социальной успешности личности индивида в значимых для него сферах; развитие навыков продуктивной саморегуляции: повышение осознанности собственного поведения, развитие умений планирования, оценки последствий поведения, обучение продуктивным стратегиям совладания со стрессом; своевременная коррекция нарушенных межличностных отношений в коллективе (группе); активизация личностных ресурсов, обеспечение творческого самовыражения; содействие профессиональному самоопределению, овладению способами и умениями трудовой деятельности.

8. Формы работы по профилактике деструктивного поведения обучающихся и рекомендации по их применению.

8.1. Знание и соблюдение действующих в образовательной организации: порядков(алгоритмов) реагирования(информирования) в случае выявления чрезвычайной ситуации с обучающимися с признаками деструктивного

поведения; рекомендаций об организации профилактической работы, выявления деструктивного поведения у обучающихся, проведения индивидуальной работы с подростками «группы риска».

8.2. Выработка общей позиции «родители-педагоги». Изменения в поведении, привычках, характере подростков нельзя не заметить, если наблюдать за их поведением и дома, и в школе. В рамках родительских собраний с привлечением педагога-психолога рекомендуется представлять информацию об особенностях психоэмоционального состояния подростков в конкретный возрастной период, о возможных деструктивных проявлениях в среде подростков и молодежи в виртуальном пространстве, о способах обеспечения безопасности подростков. Проведение совместных мероприятий с родителями и обучающимися способствует гармонизации детско-родительских отношений.

8.3. Организация процедуры урегулирования в случае выявления фактов травли (буллинга). В указанном случае используют медиативные технологии для разрешения конфликта, восстановления отношений, доверия, а также материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве.

8.4. Привлечение специалистов. В работе по предупреждению деструктивного поведения педагогу помогут специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представители ведомств, обеспечивающих выявление негативного влияния на несовершеннолетних и молодежь в сети Интернет.

8.5. Информирование обучающихся о службах помощи. Оформление информационных стендов, представление актуальной информации обучающимся и их родителям (законным представителям) о работе служб экстренной психологической помощи, детского телефона доверия.

8.6. Организация воспитательной работы, в том числе патриотических, военно-патриотических мероприятий, организация участия подростков, находящихся в «группе риска» и потенциально способных приобщиться к криминальной субкультуре, в деятельности военно-патриотических клубов, спортивных молодежных организаций.

Важно сформировать у подростков внутреннее убеждение в том, что поставленные перед ними цели и задачи являются их собственными, достижение и решение этих задач отвечает их интересам, дать возможность почувствовать себя значимым для общества, для общего дела.

8.7. Проведение беседы, открытого разговора. При проведении бесед с обучающимися важно учитывать, что прямые вопросы и акцентирование с первых минут разговора внимания подростков на проблеме (например,

«АУЕ») может вызвать у них обратную реакцию — разговор будет воспринят как реклама субкультуры.

9. В ходе беседы с обучающимся педагогу рекомендуется.

Основной упор сделать на установление психологического контакта; проявить полное знание обсуждаемой темы, терпение, настойчивость, доброжелательность, иначе можно спровоцировать у подростков эмоциональный дискомфорт, недоверие и агрессию; поддерживать позитивные суждения, вселять веру в свои силы, в возможность благоприятных жизненных перспектив; помнить, что запретительные меры малоэффективны (введение запрета заставит подростка замкнуться в себе, стать более скрытным, охраняющим групповые «ценности», что еще больше сплотит группу несовершеннолетних с девиантным поведением); раскрыть пагубность и бесперспективность противоправного поведения, подкрепляя хорошо известными фактами (можно предложить подростку встать на место жертвы преступления и с этой точки зрения оценить справедливость и логичность криминальной субкультуры); обеспечить осознание обучающимися степени риска противоправного поведения и суровости ответственности за совершенное преступление (привести примеры деструктивного манипулирования, спровоцировавшие психологический срыв у подростка, повлекшие причинение вреда здоровью себе и/или окружающим, совершение преступления) провести совместный с подростка критический анализ негативного контента, «друзей и товарищей», идеализирующих криминальный образ жизни. После проведения беседы важно обязательно фиксировать реакцию обучающихся, наблюдать за изменением в их поведении.

10. Куда сообщить об опасном контенте и обнаруженной в сети интернет информации, причиняющей вред здоровью и развитию подросткаю.

В случае выявления опасного Интернет-ресурса, а также если обучающийся сообщил информацию о других подростках, которые играют в опасные квесты, входят в сомнительные сообщества в социальных сетях, сообщите об этом в правоохранительные органы!

Литература:

1. Дмитриев М.Г., Белов В.Г., Парфенов Ю.А. Психолого-педагогическая диагностика делинквентного поведения у трудных подростков. - СПб.: ЗАО ПОНИ, 2008. – Стр. 91-98.
2. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб.: Питер, 2001. – Стр. 229- 230.
3. Ениколопов С. Н., Цибульский Н. П. Психометрический анализ русскоязычной версии Опросника диагностики агрессии А. Басса и М. Перри // Психологический журнал. 2007, № 1.
4. Змановская Е.В., Рыбников В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010. – Стр. 280-289.
5. Ильин Е. П. И 46 Мотивация и мотивы. — СПб.: Питер, 2002 — Стр. 401-404.
6. Ильин Е.П. Психология индивидуальных различий // Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2004. - С. 554-556.
7. Капустина А.Н. Многофакторная личностная методика Р. Кеттелла. – СПб, 2001.
8. Леонтьев Д.А. Тест смысло-жизненных ориентации (СЖО). 2-е изд. — М.: Смысл, 2000. — 18 с.
9. Леус Э. В., Соловьев А. Г., Сидоров П. И. Диагностика девиантного поведения несовершеннолетних // Вестник ЧГПУ. 2012. №9. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/diagnostika-deviantogo-povedeniyanesovershennoletnih>
10. Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭИИ // Психологическая диагностика. 2006. №4. Стр. 3-22.
11. Моросанова В.И. Индивидуальный стиль саморегуляции в произвольной активности человека // Психол. журн. 1995. № 4. С. 26-35
12. Моросанова В.И. Индивидуальный стиль саморегуляции: феномен, структура и функции в произвольной активности человека. М.: Наука, 1998.
13. Моросанова В.И. Стилевые особенности саморегулирования личности // Вопросы психологии. 1991. № 1. С. 121-127.
14. Набиуллина Р.Р., Тухтарова И.В. Механизмы психологической защиты и совладания со стрессом (определение, структура, функции, виды, психотерапевтическая коррекция). Учебное пособие. – Казань, 2003, С. 23-29.
15. Пантилеев С.Р. Методика исследования самоотношения. – М.: Смысл, 1993. – 32 с.
16. Практикум по возрастной психологии: Учеб. Пособие / Под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб.: Речь, 2006. – Стр. 372-374, стр. 563-577, стр. 577-589.
17. Практикум по девиантологии / Автор-составитель Ю.А. Клейберг. – СПб.: Речь, 2007. – Стр. 6-21.
18. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие / Редактор-составитель Д. Я. Райгородский. — Самара: Издательский дом «Бахрах», 1998. 22. Ромицына Е.Е. Методика «Многомерная оценка детской тревожности». - СПб.: Речь, 2006. – 112 стр.

19. Словарь справочник по психодиагностике //под ред. Л. Бурлачук. СПб., 2008.
20. Собчик Л.Н. Диагностика индивидуально-типологических свойств и межличностных отношений. Практическое руководство. – СПб.: Речь, 2002. – Стр. 32-46, стр. 47-91.
21. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики. – СПб.: Речь, 2005. – Стр. 64-72, стр. 75-90.
22. Федосеенко Е.В. Психологическое сопровождение подростков. Система работы, диагностика, тренинги. Монография. — СПб.: Речь, 2008. — Стр. 158-166.
23. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социальнопсихологическая диагностика развития личности и малых групп М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. — Стр. 193-197.
24. Ясюкова Л.А. Прогноз и профилактика проблем обучения, социализация и профессиональное самоопределение старшеклассников. – СПб.: Издательство: Иматон. - 2005.

*Примерные методики, рекомендуемые для выявления несовершеннолетних, склонных к деструктивному поведению.*

**1. Анкета для педагогов «Критерии агрессивности ребенка»** (авторы - Г. П. Лаврентьева, Т. М. Титаренко, составлена авторами с целью выявления агрессивности у ребенка). Анкета состоит из 20 вопросов, удобна в применении.

**2. Карта наблюдений (Д. Стотт)** предназначена для изучения особенностей учеников, дезадаптированных к условиям школы. Может использоваться для испытуемых разного возраста. Карта, оценивающая степень и характер дезадаптации школьника, состоит из 16 комплексно-симптомов – образцов поведения, или симптомокомплексов (СК). СК представлены в виде перечней и пронумерованы I–XVI. В каждом СК образцы поведения имеют свою нумерацию. При заполнении карты наблюдения наличие каждого из указанных в ней образцов поведения у обследуемого отмечается знаком "+", а отсутствие – знаком "-". Суммируются все баллы по каждому СК. Каждая из возможных "сырых" оценок делится на максимально возможную сумму и умножается на 100%.

**3. Диагностический опросник для выявления склонности к различным формам девиантного поведения «ДАП-П» для учащихся общеобразовательных учреждений.** Опросник «ДАП-П» является модифицированным вариантом опросника «ДАП-В» (СПб., ВМедА, кафедра психиатрии, НИЛ-7, 1999). Опросник ДАП-П направлен на выявление лиц, склонных к различным видам девиантного поведения. Опросник состоит из 3-х блоков: склонность к аддиктивному поведению, склонность к делинквентному поведению, склонность к суициду. Суммирование показателей по всем блокам определяет интегральную оценку склонности к девиантному поведению.

**4. Методика диагностики показателей и форм агрессии А.Басса, А.Дарки (адаптация А. К. Осницкого).** Предназначен для исследования уровня проявления основных видов агрессии и враждебности в межличностном взаимодействии дома и в процессе обучения. Деструктивные тенденции, субъектно-объектные отношения, негативные чувства и оценки. Позволяет качественно и количественно охарактеризовать проявления агрессии и враждебности.

**5. Методика измерения степени агрессивности (опросник Л.Г. Почебут).** Шкалы: вербальная агрессия, физическая агрессия, предметная агрессия, эмоциональная агрессия, самоагрессия.

**6. Экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)** Предназначен для диагностики общего уровня толерантности. Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека. В методику включены утверждения, выявляющие отношение к

некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности-интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

**7. Методика первичной диагностики и выявления детей «группы риска» (М.И. Рожков, М.А. Ковальчук).** Опросник состоит из 74 вопросов, включает пять шкал: отношение в семье, агрессивность, недоверие к людям, неуверенность в себе, акцентуации характера.

**8. Методика диагностики личностного роста (авторы И.В.Кулешова, П.В.Степанов, Д.В.Григорьев).** Методика позволяет оценить характер отношений школьника к семье, к Отечеству, к миру, к труду, к культуре, к знаниям, к людям, к себе.

**9. Методика определения уровня депрессии, разработанная В.А.Жмуровым,** выявляет депрессивное состояние (главным образом тоскливой или меланхолической депрессии). Она дает возможность установить тяжесть депрессивного состояния на данный момент.

**10. Методика «Карта риска суицида» (модификация для подростков Л.Б. Шнейдер)** предназначена для определения степени выраженности факторов риска суицида у подростков.

**11. Опросник суицидального риска (модификация Т.Н. Разуваевой)** предназначен для экспресс-диагностики суицидального риска; выявления уровня сформированности суицидальных намерений с целью предупреждения серьезных попыток самоубийства. Предназначена для учащихся 8-11 класса. Возможно индивидуальное и групповое тестирование.

**12. Шкала враждебности Кука – Медлей** представляет собой краткий опросник, предназначенный для диагностики склонности к неявному агрессивному и враждебному поведению.

Психолого-педагогический инструментарий в выявлении деструктивного онлайн - поведения.

1. Методики диагностики деструктивных состояний и факторов, влияющих на их возникновение.

Определение личностных и характерологических особенностей, лежащих в основе проявления агрессии. Основные:

- тест Спилберга-Ханина (личностная и ситуативная тревожность);
- тест школьной тревожности Филлипса;
- Фрейбургская анкета агрессивности (для подростков);
- Оценка школьной мотивации (по Лускановой Н.Г.) (отношение учащихся к школе, учебному процессу, эмоциональное реагирование на школьную ситуацию);
- тест Басса-Дарки, Басса-Перри (определение агрессивности);
- определение уровня самооценки (методика Казанцевой);
- агрессивность (опросник; ребенок глазами взрослого) А.А. Романов;
- Методика Лаврентьева Г.П., Титаренко Т.М. «Уровень тревожности ребенка»;
- «Шкала враждебности» Кука-Медлей (для подростков).

Дополнительные:

- методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона;
- методика А.А. Кучера, В.П. Костюкевича (факторы аутоагрессивного поведения, ключ по возрастам и гендерным различиям);
- методика «ТиД» (тревожность и депрессия);
- СОП (склонность к отклоняющемуся поведению);
- тест «Сказка» Л.Дюсс
- «Тест Рука» (Hand - тест)
- проективная методика исследования, адаптированный для детей в возрасте до 11 лет детским клиническим психологом Н.Я. Семаго;
- методика КРС;
- тест Розенцвейга для изучения особенностей поведения ребенка в конфликтных ситуациях;
- тест склонности к риску;
- определение стратегии поведения в конфликте;

Проективные методики («Несуществующее животное», «Незавершенные предложения», «Кактус», «Дорога к дому» и др.).

- выявление акцентуаций (Личко, Леонгард-Шмишек).

Выявление особенностей межличностного общения.

- тест определения особенностей межличностных отношений Рене Жиля;
- опросник межличностных отношений (методика Т. Лири);
- методика готовности следовать социальным нормам В. Мельникова и Л. Ямпольского;

- социометрия.

Динамическое наблюдение за учащимися с фиксацией проявления критериев определения агрессивности.

Ребенок:

1 Часто теряет контроль над собой.

2 Часто спорит, ругается со взрослыми (родителями, учителями, классным руководителем).

3 Часто отказывается выполнять правила.

4 Часто специально раздражает людей.

5 Часто винит других в своих ошибках.

6 Часто сердится и отказывается сделать что-либо.

7 Часто завистлив, мстителен.

8 Чувствителен, очень быстро реагирует на различные действия окружающих (детей и взрослых), которые нередко раздражают его.

9 Часто отказывается от выполнений деятельности.

10 Открыто избегает общения с окружающими (одноклассники и т.д.)

Предположить, что ребенок агрессивен можно лишь в том случае, если в течение не менее чем 6 месяцев в его поведении проявлялись хотя бы 4 из 8 перечисленных признаков. Ребенку, в поведении которого наблюдается большое количество признаков агрессивности, необходима помощь специалиста - психолога или врача. Для повышения эффективности реализации данного направления в образовательном учреждении необходимо организовать обучение учителей методике реализации метода наблюдения. Ответственный: заместитель директора школы по ВР, психолог.

*Методические рекомендации для наблюдения.*

Важным направлением деятельности педагогического коллектива школы является оценка актуального психического (эмоционального) состояния учащихся. Базовый метод для диагностики и оценки актуального состояния, выявления наличия проблем - наблюдение в конкретной реальной ситуации (реальных ситуациях) образовательного процесса (в период прихода в школу, на учебных занятиях, переменах, внеклассных мероприятиях). Он позволяет выявлять как внезапно (спонтанно) возникающие признаки и проявления деструктивного поведения, так и те, которые имеют длительную протяженность во времени.

В оценке внешних признаков наличия у учащегося подросткового (раннего юношеского) возраста признаков наличия проблем, которые могут вызвать деструктивное (конфликтное, агрессивное) поведение, необходимо основывать на том, что для абсолютного большинства учащихся такой поступок (поведение) не является обычным (привычным), у него нет психологической готовности к его совершению. Следовательно, такого рода ситуация является для подростка (юноши) стрессогенной, в определенной (часто значительной) степени, во-первых, уменьшающей возможности рациональной оценки его последствий (и для себя, и для окружающих), во-вторых, уменьшающей возможности контролировать свое эмоциональное (психическое) состояние и его поведенческие проявления. Это позволяет

сделать вывод о том, что характерным внешним диагностическим признаком наличия проблемы и возможности совершения деструктивного поступка является изменение привычного (обычного) для данного субъекта (учащегося) эмоционального состояния и поведения. Выразиться данное изменение (данные изменения) может как в активном, возбужденном (возможно демонстративном) поведении, так и наоборот, в попытках минимизировать обращение внимания на себя со стороны окружающих.

Диагностические признаки можно разделить на две группы:

- 1) проявляющиеся в вербальном (словесном, речевом) поведении;
- 2) проявляющиеся в невербальном (не речевом - мимика, жесты, позы, дистанция общения) поведении.

В вербальном (словесном) поведении необходимо наблюдать и отмечать:

- излишнюю активность, разговорчивость на темы, не связанные с проблемой, или наоборот несвойственную данному учащемуся молчаливость, закрытость, скрытность, неразговорчивость;
- напускная, нарочитая веселость, ирония;
- острые (конфликтные, агрессивные) реакции (ответы) на вопросы;
- демонстративный или скрытый отказ отвечать на вопросы, вступать в разговор;
- речевые звуковые явления, прежде всего: интонации, громкость, темп (скорость - слишком быстрый или замедленный) и ритм (прерывистый) речи, паузы.

Для диагностики и оценки состояния часто достаточно задать учащемуся любой, самый простой вопрос - Как настроение? У тебя все нормально? Что-то у тебя рюкзак тяжелый? И т.п. В невербальном поведении необходимо наблюдать и отмечать: - во взгляде - либо попытку избежать прямого контакта глаз (спрятать глаза), либо прямой, вызывающий, решительный взгляд.

Кроме того, важно обращать внимание на зрачки глаз - обычно они сужаются; - в мимике выражение лица (прежде всего глаза и губы), демонстрирующие (в контексте данной задачи) - печаль, страх, гнев, отвращение, презрение. Печаль - брови сведены, верхние веки слегка опущены, рассеянный взгляд, глаза потухшие, уголки губ слегка опущены. Презрение - чуть прикрытые глаза, нос слегка сморщен, уголки рта резко опущены, горизонтальная складка под нижней губой. Отвращение - лоб сморщен, брови опущены, нос сморщен, ноздри расширены, верхняя губа чуть поднята, нижняя - выпячена или приподнята и сомкнута с верхней, уголки рта опущены. Гнев - глаза блестят, тесно сжатые брови, горизонтальные складки на переносице, нос раздут, зубы стиснуты, рот оскален, уголки губ резко и напряженно оттянуты вниз, шея судорожно стянута. Страх - приподнятые и сведенные над переносицей брови, широко открытые, выпяченные глаза, губы растянуты в стороны, уголки губ опущены и несколько отведены назад, рот может быть открыт, шея втянута; - в жестах и позах - либо слишком активное жестикулирование («отвлечь внимание на что-то другое»), либо его минимизация («чтобы себя не

выдать»). Либо позы/жесты наступательного плана - наклон вперед (решительность), раскачивание тела; либо позы/жесты сокрытия - покашливание, прочищение горла; прикрытие рта рукой; переплетенные пальцы рук, при этом большие пальцы нервно двигаются; пощипывание, потирание ладоней, крепко сцепленные руки; короткое, учащенное дыхание; отворачивание лица в сторону; - дистанция - либо попытка увеличить дистанцию (попытка «бегства»), либо уменьшение дистанции (напор, наступление) Целесообразно учитывать правило «левой стороны».

Согласно ему, то, что человек хочет показать окружающим, отражается на правой половине его тела, а то, что он реально переживает, - на левой. Принципиально важным является наблюдение и фиксация не отдельных (разрозненных) вербальных и невербальных проявлений, а их комплексная оценка.

Кроме этого, важны наблюдение и фиксация рассогласования между вербальными и невербальными проявлениями эмоционального (психического) состояния. Явными признаками рассогласования могут быть: - едва заметные микродвижения мимической мускулатуры лица; - покраснение и побледнение кожных покровов; - сужение зрачков; - нарушение симметричности мимики; - глотательные движения (пересыхание во рту); - повышенное потоотделение; - закрытая позиция (скрещивание, сжимание, перехватывание рук, перекрещивание ног и др.) Наблюдая и фиксируя описанные сигналы педагогу важно не приписывать свой опыт, собственное состояние наблюдаемому учащемуся.

*Методические рекомендации по выявлению учащихся с признаками деструктивной напряженности.*

Категории учащихся с деструктивным поведением. Подростки 9 и 11 классов — то есть подростки, находящиеся в состоянии фрустрации перед надвигающимися экзаменами. Отдельное направление работы со школьной агрессией и аутоагрессией - формирование фрустрационной толерантности и работа с острой фрустрацией.

Проблемы: те школьники, которые плохо учатся, из года в год переводятся условно в следующий класс, но перед экзаменами на них начинается давление, что они не сдадут экзамен. Их пытаются перевести в коррекционную школу, вывести из школы под любым предлогом (из гимназии в обычную школу). Происходит это поздно - когда подросток уже большой для агрессивного реагирования, но маленький для того, чтобы справиться с трудной ситуацией. Часто не только ребенок, но и родитель не критичны к уровню знаний школьника, если оценки удовлетворительные, всех это устраивает. Будучи загнанными в угол: Ваш ребенок не сдаст экзамен, родители начинают агрессивировать на ребенка, ребенок, будучи загнан в угол, идет на агрессию или аутоагрессию. Решение вопроса о переводе в другую школу должно формироваться в большинстве случаев за 2 года до предстоящего экзамена.

Должна быть система выхода из фрустрации для подростков, не сдавших какой-то экзамен - переэкзаменовка, поступление в колледж с досдачей

экзаменов и т.п. Эту систему необходимо создавать для работы с контингентом, который выходит на экзамены со слабыми знаниями, не имеет эмоциональной поддержки со стороны семьи и склонен к непродуманным реакциям на фрустрацию. Подростки, употребляющие наркотики. Довольно много подростков пробуют наркотики. Как известно, наркотик может придать смелость действиям, снизить критичность, у подростков, принимающих наркотики, снижена эмпатия, они не сочувствуют другим, не переживают, что кто-то умрет. Подростки-жертвы, над которыми насмеваются другие подростки - один из важнейших контингентов для выявления и сопровождения. Часто это «тихие» подростки, над которыми издеваются открыто или тайно, иногда подростки своеобразны и педагоги могут это комментировать (своеобразие, неадекватность эмоциональной реакции), поддерживая более эмпатичных и эмоционально понятных подростков.

В подростковом возрасте резко вырастает проблема конкуренции (мальчик-мальчик) и проблема гендерных отношений, подростки этого типа часто оказываются среди отвергаемых противоположным полом. Конфликт ученика с учителем - ответственность педагога, администрации и психолога школы. Не секрет, что периодически возникают конфликты между педагогом - предметником и учеником. Иногда ярость подростка сосредотачивается на этом педагоге. Насмешка, отказ разговаривать и идти на встречу, отказ в поиске выхода из конфликтной ситуации - все это может привести к формированию агрессивного отношения подростка к педагогу (подростку необходимо найти врага, виновного в его бедах, так называемая экстернализация агрессии). Подросток может сфокусироваться на взрослом, который не является причиной его бед, но агрессивным выпадом, насмешкой, отказом идти навстречу вызвал у подростка (или его семьи) агрессивные реакции.

Далее подросток может действовать из внутренней картины мира, где он планирует месть, в беду попадают те, кто оказался рядом, и особенно те, кто стал защищать обидчика. Депрессивный подросток. Как известно, среди нападавших, часто подростки, которые в дальнейшем стремятся умереть. Тот, кто не ценит свою жизнь, во многих случаях не ценит жизнь другого. При сильном культуральном запрете на убийство агрессия на окружение часто реализовывалась в суициде («в моей смерти прошу винить...» - агрессивный выпад).

В настоящее время уровень допустимости агрессии вырос: войны на ранее нейтральных территориях, ожидание и обсуждение терактов, войны на экранах новостных передач, теле- и киноэкранах с культом силы победителя, войны в компьютерных играх и др. В связи с этим реализация агрессии со стороны депрессивного подростка сейчас более вероятна, чем ранее.

Наблюдение у психиатра – в поле зрения психиатра попадают подростки, поведение которых уже ранее выходило за рамки нормы настолько, что обращались к специалисту, часто семья не выполняет рекомендации психиатра по формированию внутрисемейного климата, отслеживанию

поведения (напр., употребление наркотиков), выполнению лекарственных назначений. Если подросток тяжело болен психически, ему необходимо не только создавать щадящие условия обучения, но и динамично реагировать на изменение его психического состояния, а это не всегда в состоянии обеспечить родители и школа. Попустительство со стороны семьи, задаривание подростка дорогими вещами и периодические угрозы, и срывы агрессии внутри семьи - полярное воспитание, которое воспитывает эмоциональную нестабильность, резкие перепады настроения, невозможность отреагировать, ожидание агрессии со стороны близких, отсутствие места, куда может обратиться в трудной ситуации, «загнанность в угол». Родственники подростков, склонных к агрессии, порой страдают от депрессии, алкоголизма, склонны к психопатоподобному поведению с недержанием аффекта; характерна психологическая защита в виде отрицания.

Участие подростка в агрессивных и криминальных сообществах. Цитата: «Арестантский уклад един» (ЛУБ) - организованное явление, подростковые банды напрямую связаны с взрослым криминальным миром. Аббревиатура АУЕ («Арестантский уклад един» или «Арестантское уркаганское единство») уже несколько лет мелькает в СМИ. Банды подростков, старающиеся жить по так называемым «блатным понятиям» и занимающиеся разбоем, использующие это название, появились сначала в Забайкалье. Теперь явление стало более массовым - про АУЕ слышат уже во многих регионах России. В социальной сети «ВКонтакте» были созданы несколько сообществ, общее количество участников которых - около 200 тысяч. Тематика этих групп - прославление «воровской романтики». Вполне вероятно, что какие-то из этих групп к реальному АУЕ отношения не имеют, однако рекламу движению они делают. Подростков втягивают в систему, завязывают на деньги и на страх, проверяют через определенные задания криминального характера. Участники криминальной группировки, обиваясь с «криминальными учителями», оказываются связаны с ними страхом, делами и поддержкой. Таких подростков надо выявлять.

Одним из признаков деструктивной напряженности ребенка является проявление его агрессивности или агрессии. Виды агрессии по А. Бассу: Активная стратегия Физическая Прямая (нанесение телесных повреждений), Косвенная (нанесение заменителю жертвы), Вербальная Прямая (нанесение оскорблений), Косвенная (злословие), Пассивная агрессия Физическая Прямая (противодействие.) Косвенная (негативизм), Вербальная Прямая (отказ говорить), Косвенная (несоглашательство) Если ребенок не может удовлетворить свои потребности, то, как правило, это всегда влечет за собой агрессивное поведение. В этом случае он пытается повлиять на ситуацию, но сам при этом меняться не хочет ни в оценке ситуации, ни в мотивах своей действий, ни на уровне личностных проявлений, что и вызывает деструктивное поведение в различных формах. Агрессивным детям, в первую очередь, необходимы поддержка и понимание со стороны окружающих.

Задача педагога состоит не в «навешивании ярлыка», а в оказании ребенку своевременной помощи в понимании и решении возникшей проблемы. Поэтому педагогу важно уметь распознавать признаки агрессивного асоциального поведения у детей на различных уровнях - поведенческом, вербальном, когнитивном, мотивационном.

Диагностические признаки агрессивно-асоциального поведения.

1. На поведенческом уровне агрессия может проявляться в агрессивных высказываниях, действиях, мимике и жестах. Агрессивное поведение протекает на фоне негативных эмоций: злость, ярость, садистическое удовольствие, безразличие, раздражение, зависть, отвращение, нетерпимость, неистовство, ярость, бешенство и ненависть. Одним из наиболее интенсивных и сложных агрессивных аффектов выступает ненависть. Главной целью действий подростка, охваченного ненавистью, является уничтожение объекта агрессии. Во внутреннем плане агрессивному поведению могут соответствовать различные фантазии и аффекты. Если ребенок вынашивает план насилия над кем-то, то он может расправиться с ним в своих фантазиях, испытывая при этом состояние близкое к аффективному. При стечении внешних обстоятельств, в которых эта расправа может быть осуществлена, возможно проявление агрессивных действий, направленных на объект ненависти.

Объект наблюдения

Виды эмоциональных состояний

Оптимальное

Перевозбуждение

Заторможениость

Рот, брови, общее выражение

Небольшие движения губами, более строгое выражение лица

Губы сильно сжаты, челюстные мышцы напряжены, озабоченное выражение лица, брови сильно сдвинуты у переносицы

Убы сжаты, углы рта опущены, брови сдвинуты у переносицы.

Страдальческое выражение лица.

Глаза

Спокойный внимательный взгляд

Горящие, беспокойные глаза, напряженный взгляд, частое моргание.

Унылый, недовольный взгляд.

Цвет кожи лица

Легкое покраснение

Значительное покраснение или побеление.

Заметное покраснение и проявление пятен.

Движение рук

Легкий тремор

Ярко выраженный тремор, увеличение амплитуды и скорости движения и понижение их точности.

Суетливость.

Вялые, пассивные, сниженные амплитуды, скорости и точности движений.

Закрепощенность.

Дыхание

Заметное учащение

Учащенное, неглубокое.

Урежение, иногда с задержками.

Интонация голоса

Повышение громкости и быстроты речи.

Сохранение привычной эмоциональной выразительности.

Более громкая, быстрая, чем обычно речь.

Усиление высоких тонов, интонации гнева.

Нарушение синтаксического порядка предложений.

Внезапные остановки речи.

Эмоционально невыразительная, более тихая и медленная, чем обычно, речь.

Растягивание слов, переход на шепот.

Появление пауз, интонация недовольства, «подавленности».

Особенности поведения

Увлеченность (выполнением задачи, разговором с товарищами), активность.

Плохой самоконтроль.

Ярко выраженная бравада, грубость, самоуверенность.

Стремление к ограничению контактов.

Апатия, сонливость, безразличие.

2. Вербальная агрессия может проявляться в различных формах: - проявление грубости в речи; - отрицательное речевое воздействие на окружающих; - обидные для окружающих высказывания, задевающие их честь, достоинство и самолюбие; выражение своих негативных эмоций в неприемлемой, социокультурной форме, оскорбляющей окружающих. Вербальную агрессию следует отличать от спонтанных вербальных реакций на стресс, сленговых высказываний, присущим определенным микрогруппам, выражения собственных негативных чувств и эмоций. Поэтому, оценивая те или иные речевые проявления у детей, необходимо определять приемлемость вербальных реакций для конкретной речевой ситуации.

3. В основе агрессивного поведения на когнитивном уровне лежат убеждения, неадекватные установки и представления, негативные ожидания.

4. В основе агрессивного поведения на мотивационном уровне лежат сознательные цели или бессознательные агрессивные стремления.

*Мероприятия профилактики и конкретные действия педагогов.*

Фиксация педагогом предрасположенности, тех или иных признаков, проявлений деструктивного/агрессивного поведения у школьника требует незамедлительных действий:

1. Регулярное наблюдение за вербальными и невербальными проявлениями эмоциональных состояний у школьников, поскольку именно через изменение эмоций у конкретного ребенка можно оперативно выявить его намерения.

2. При выявлении предрасположенности, признаков или проявлений деструктивных действий - **НЕМЕДЛЕННОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ** о признаках отрицательных эмоциональных проявлений (особенно агрессивных) заместителя директора по ВР, педагога-психолога, социального педагога.

Наличие в образовательном учреждении «тревожной кнопки», «дежурного номера телефона» или других технических средств, но которым возможно немедленное оповещение заместителя директора по ВР о внештатной ситуации. При выявлении учащегося с признаками деструктивного поведения на входе в школу дежурным учителем или учителем- предметником на первом уроке, немедленно оповестить установленным порядком заместителя директора по ВР, социального педагога, педагога-психолога с дальнейшей передачей, в случае необходимости, сведений в органы МО МВД, службу МЧС. При наличии подозрений о признаках (намерениях) деструктивного поступка целесообразно подойти к школьнику, поздороваться и завести разговор на тему, не связанную с деструктивным поведением. Сопровождать учащегося, поддерживая с ним разговор (задавать вопросы с таким расчетом, чтобы больше говорил ученик, а не педагог) до прихода заместителя директора школы по ВР или других должностных лиц (классного руководителя, психолога-педагога, социального педагога).